



El teletrabajo internacional como estrategia innovadora en la gestión de la UNED en Costa Rica

María Martha Durán-Rodríguez

Bogotá, mayo 2017

Creada por Ley de la República 6044
22 de febrero de 1977



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

www.uned.ac.cr

Misión

Ofrecer educación superior a *todos los sectores de la población* [...] que [...] requieren *oportunidades para una inserción real y equitativa* en la sociedad
[con el uso de]
diversos medios tecnológicos [...]



Campus Fernando Volio



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

40 años "Creando Oportunidades"



UNED

40 años

democratizando el conocimiento

Libros con sello EUNED son considerados por el MEP de lectura obligatoria

Recientemente, el Consejo Superior de Educación del Ministerio de Educación Pública (MEP) agregó a la...

UNED.AC.CR

Conéctese a la **INVESTIGACIÓN**

Rediseño del Portal **INVESTIGA**

investiga.uned.ac.cr/

El conocimiento a su alcance

- 31.370 estudiantes/matrícula 2016
- 2.100 trabajadores
- 44 centros universitarios
- 34 zonas del país



Teletrabajo en Costa Rica

- País centroamericano que más ha avanzado en TT
- Condiciones materiales y sociales adecuadas
- 43 instituciones públicas + empresas privadas

Instituto Costarricense de Electricidad	364
Universidad Estatal a Distancia	152
Ministerio de Educación Pública	151
Ministerio de Comercio Exterior	95
Registro Nacional	82
Ministerio de Ambiente y Energía	56
Consejo de Seguridad Vial	50
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	47
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	46
Ministerio de Salud Pública	42
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	39

Fuente: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Programa Teletrabajo UNED

Teletrabajo en la UNED

- Acción estratégica de *modernización institucional*
- Propósito:
 - nuevo paradigma en la gestión del trabajo basado en *resultados y uso de las TIC*
 - para incrementar la *calidad* en el trabajo y la *productividad* en general, la *eficiencia y la competitividad*,
 - en un *ambiente laboral* que estimule el *alto desempeño*.

Teletrabajo en la UNED

Hitos principales:

- 2001: ...
- 2008: ...
- 2009: ...
- 2015: ...
- 2016: ...

Tipos de teletrabajo definidos:

- Teletrabajo domiciliario y teletrabajo móvil
- Permanente/no permanente
- 7 opciones según
 - la cantidad de días teletrabajables
 - las funciones
 - la responsabilidad de atención al público y/o estudiantes

----> el Teletrabajo Internacional (TTI) es una de las opciones.

Teletrabajo

Componentes

- Condiciones de contexto/país
- Condiciones institucionales
- TIC como instrumento de trabajo
- Habilidades, conocimientos y destrezas/competencias
- Permanencia

Saltar sobre la sombra

Teletrabajo Internacional

Lo positivo

- Estabilidad/seguridad
- Conectividad/calidad
- Retención/permanencia
- Compromiso, equipo y estructura
- Fácil acceso a diferentes herramientas
- Flexibilidad/Inmediatez
- Relaciones interpersonales
- Lo mejor de los dos mundos
- Acceso a “ofertas” en Colombia

Lo difícil

- Zona horaria
- Tiempo de implementación
- Soporte técnico
- Dependencia de internet
- Siempre conectados
- Tiempo (TL+TP)
- Tecnoestres/ Trabajoholismo
- Imposibilidad de “pasar por la oficina”/Vuelos
- Soledad

Si lo tuviera que hacer de nuevo...lecciones aprendidas

- El teletrabajo y resignificación *en los conceptos* de tiempo, espacio y relaciones sociales
- Ajuste continuo y progresivo de
 - “código genético cultural”
 - salud integral/CVL,
 - procesos y sistemas
- Equilibrio entre niveles de productividad e involucramiento, la satisfacción y motivación de las personas trabajadoras
- Especificidades del TTI: Internacionalización, retención de TH
 - Motivo de solicitud TTI
 - Zona horaria
 - Vinculación institucional: política institucional
 - Criterios de selección
 - Flexibilidad
 - equilibrio vida personal-familia-trabajo-tiempo libre-ocio



Dra. María Martha Durán Rodríguez
Sistema de Estudios de Posgrado
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Contacto: mduranr@uned.ac.cr

